

Allgemeine Geschäftsbedingungen Call-by-Call

der tellfon GmbH
Lyoner Straße 15
60528 Frankfurt
AG Frankfurt HRB 106766
– nachfolgend „01074“ genannt –

Achtung! Wichtiger Hinweis:

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten wichtige Informationen zur Einwilligung des Kunden in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten (Ziffer 6).

1. Allgemeines/ Leistung

1.1 01074 stellt aufgrund der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), den bei Vertragsschluss gültigen Leistungsbeschreibungen und Tarif- und Preislisten Anschlüsse zu Telefonverbindungen innerhalb der nationalen und internationalen Fest- und Mobilfunknetze her, soweit entsprechende Zusammenschaltungsvereinbarungen des jeweiligen Netzbetreibers oder der 01074 mit anderen nationalen oder internationalen Netz betreibern bestehen. Es gelten ausschließlich diese AGB. Abweichende AGB des Kunden gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn 01074 ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

1.2 Die AGB werden im Amtsblatt der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen (BNetzA) veröffentlicht. Die AGB finden gemäß § 305a Nr. 2b BGB Anwendung. Gleichzeitig sind diese AGB im Internet - unter www.01074tellfon.de - für den Kunden einsehbar. Durch die Inanspruchnahme bzw. Erbringung der Dienstleistung erklärt der Kunde (schlüssig) sein Einverständnis zur Einbeziehung dieser AGB.

1.3 01074 bedient sich zur Herstellung der Verbindungen der Kommunikationsnetze anderer Netzbetreiber und ist berechtigt festzulegen, über welches Netz Verbindungen hergestellt und abgewickelt werden.

1.4 Die Verpflichtung von 01074 zur Leistungserbringung wird durch die Verfügbarkeit etwaiger Vorleistungen Dritter beschränkt, sofern 01074 ein konkretes Deckungsgeschäft insbesondere mit Netzbetreibern abgeschlossen hat und von dem Vertragspartner unverschuldet und unvorhergesehen nicht oder nicht rechtzeitig beliefert wurde. Vorleistung in diesem Sinne ist insbesondere die Bereitstellung von Übertragungswegen der an der jeweiligen Verbindung beteiligten Netzbetreiber. Werden bei der Installation oder Erweiterung von Kundenanschlüssen oder für sonstige Leistungen Hardware- bzw. Software-Erweiterungen Dritter benötigt, gelten auch diese als Vorleistungen. Der Kunde wird für die Dauer der Nichtverfügbarkeit von seiner Leistungspflicht frei. Schadensersatzansprüche des Kunden sind nach Maßgabe der Ziffer 5 ausgeschlossen.

1.5 01074 behält sich vor, unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden, einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummerngruppen oder Länderkennzahlen zu sperren. Auf Anfrage des Kunden erteilt 01074 Auskunft, welche Nummern hierunter fallen.

1.6 Der Dienst wird dem Kunden ausschließlich für private Zwecke zur Verfügung gestellt. Die gewerbliche Nutzung ist ausgeschlossen.

2. Vertragsabschluss und Vertragsdauer

2.1 Für jede einzelne Verbindung kommt ein Vertrag dadurch zu Stande, dass der Kunde sein Angebot abgibt, indem er „01074“ vorwählt und 01074 die Verbindung aufbaut. Das Vertragsverhältnis endet unmittelbar mit der Trennung der jeweiligen Verbindung.

2.2 01074 behält sich vor, die Annahme des Antrages abzulehnen, wenn der Kunde mit den Verpflichtungen aus anderen bestehenden oder früheren Kundenverhältnissen mit 01074 oder einem mit 01074 gem. §§ 15 AktG verbundenen Unternehmen im Rückstand ist.

2.3 Der 01074 Dienst „SparCall“ stellt ein Dauerschuldverhältnis zwischen dem Kunden und der 01074 dar. Es kommt zustande, indem der Kunde nach der Anwahl der 01074 in Verbindung mit der Zielnummer nach der Ansage der Tarifbedingungen für die „SparCall“ diese mit den Rufnummern „1“ und „9“ bestätigt. Dieses Dauerschuldverhältnis endet, wenn es von dem Kunden oder 01074 gekündigt wird. Der Kunde kann das Dauerschuldverhältnis jederzeit telefonisch durch einen Anruf von der Rufnummer, mit der er sich für die „SparCall“ registriert hat, kündigen. 01074 wird dem Kunden die hierfür anzuwählende Rufnummer in geeigneter Weise kommunizieren. Die Rufnummer lautet derzeit 0180-3 44 47 44 (Festnetz € 0,09/Min., Mobilfunk ggf. abweichend). Im Falle der Kündigung kann der Dienst „SparCall“ bis zum Ablauf des jeweiligen Abonnementzeitraums genutzt werden.

3. Rechte und Pflichten des Kunden

3.1 Der Kunde schafft im Bereich seiner Betriebsstätte bzw. Wohnung alle Voraussetzungen, die zu einer ordnungsgemäßen Durchführung des Vertrages erforderlich sind. 01074 wird dem Kunden hierzu die Anforderungen mitteilen.

3.2 Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass das für die Inanspruchnahme der Leistungen verwendete Endgerät ordnungsgemäß und nicht missbräuchlich benutzt wird.

Insbesondere

3.2.1 dürfen keine gesetzlich verbotenen, unaufgeforderten Informationen, Sachen und sonstige Leistungen übersandt werden, wie z.B. unerwünschte und un verlangte Werbung per Telefon,

3.2.2 darf keine rechtswidrige Kontaktaufnahme durch Telekommunikationsmittel erfolgen (§ 238 StGB),

3.2.3 dürfen keine Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten übermittelt werden und es darf nicht auf solche Informationen hingewiesen werden. Dazu zählen vor allem Informationen, die im Sinne der §§ 130, 130a und 131 StGB der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, im Sinne des § 184 StGB pornografisch sind, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen oder das Ansehen der 01074 schädigen können. Die Bestimmungen des Jugendmedienschutzgesetzes und des Jugendschutzgesetzes sind zu beachten,

3.2.4 ist dafür Sorge zu tragen, dass durch die Inanspruchnahme einzelner Funktionalitäten keinerlei Beeinträchtigungen für die Telekom Deutschland GmbH, andere Anbieter oder sonstige Dritte entstehen,

3.2.5 dürfen keine Verbindungen hergestellt werden, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Kunden zur Folge haben,

3.2.6 sind die nationalen und internationalen Urheber und Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte, sowie sonstigen gewerblichen Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter zu beachten.

3.3 Der Kunde haftet für alle von ihm zu vertretenden Schäden, die aus der Nutzung des Telefonanschlusses durch Dritte entstehen. Entsprechendes gilt für die infolge der befugten oder unbefugten Nutzung durch Dritte entstandenen Entgelte.

4. Zahlungsbedingungen

4.1 Der Kunde ist zur Zahlung der fälligen Entgelte verpflichtet, wie sie sich aus den von 01074 veröffentlichten Tarifen in der jeweils gültigen Fassung im Einzelnen ergeben. Die jeweils aktuelle Preisliste ist auf www.01074tellfon.de für den Kunden abrufbar.

4.2 Die Dauer einer Verbindung wird auf ganze Sekunden aufgerundet. Der Preis einer Leistung wird netto grundsätzlich mit 6 Nachkommastellen im Abrechnungssystem gehalten. Die Abrechnung erfolgt mit der im Tarif festgelegten Taktung. Wenn nichts anderes vereinbart ist, gilt eine Minutentaktung.

4.3 Es wird darauf hingewiesen, dass in der jeweiligen Rechnung nur Gespräche berücksichtigt sind, deren Daten bis zum Tag der Abrechnung zur Verfügung stehen. Von den Netzbetreibern nachträglich gelieferte Daten werden auf einer der nächsten Rechnungen berücksichtigt. Ziffer 4.8 bleibt unberührt.

4.4 Abrechnungen erfolgen nach Übermittlung der Daten durch den Netzbetreiber.

4.5 Der Kunde erklärt mit der Nutzung des Dienstes ausdrücklich die Ausweitung des der Telekom Deutschland GmbH erteilten SEPA-Mandates auf Forderungen aus dem vorliegend beschriebenen Vertragsverhältnis.

4.6 Die Berechnung und/oder der Einzug der angefallenen Verbindungsentgelte erfolgt im Namen und auf Rechnung der 01074 oder der Telekom Deutschland GmbH.

4.7 Werden die Verbindungsentgelte im Namen und auf Rechnung der 01074 eingezogen, behält sich diese vor, Kleinstbeträge nicht zu Ihrem turnusgemäß nächsten Abrechnungszeitpunkt zu berechnen, sondern diese Rechnungsposten innerhalb der beiden folgenden Abrechnungszeiträume in Rechnung zu stellen.

4.8 Eventuelle Rückerstattungsansprüche des Kunden wegen zu viel gezahlter Beträge, Doppelzahlungen etc. werden grundsätzlich auf dem Kundenkonto des Kunden gutgeschrieben und mit der nächstfälligen Rechnung verrechnet. Nach Anforderung des Kunden, kann ihm der Betrag aber auch ausbezahlt werden.

01074 tellfon

4.9 Etwaige Einwendungen gegen die Rechnungen sind innerhalb von 8 Wochen nach Zugang schriftlich geltend

zu machen. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendung gilt als Genehmigung. Der Kunde wird auf die Folgen einer Unterlassung in der Rechnung besonders hinweisen. Gesetzliche Ansprüche des Kunden be begründeten Einwendungen bleiben unberührt.

4.10 Leistungen außerhalb des vertraglich vereinbarten Umfangs werden nach der jeweils gültigen Preisliste oder Vereinbarung berechnet.

5. Haftung

5.1 01074 haftet für Vermögensschäden, die von 01074 auf Grund einer fahrlässigen Verletzung der Verpflichtung als Anbieter von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit verursacht werden, nach den Regelungen des § 44a Telekommunikationsgesetz (TKG).

5.2 Im Übrigen haftet 01074 bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für Schäden, die auf einfacher Fahrlässigkeit der 01074 oder etwaige Erfüllungsgehilfen beruhen, haftet 01074 nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. Im letztgenannten Fall haftet 01074 jedoch nicht für den nicht vorhersehbaren, nicht vertragstypischen Schaden. Bei Schäden an Leben, Körper und Gesundheit haftet 01074 dem Kunden gegenüber unbegrenzt. Die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.

6. Datenschutz

6.1 Personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um ein Vertragsverhältnis mit dem Kunden einschließlich seiner inhaltlichen Ausgestaltung zu begründen oder zu ändern (Bestandsdaten), sowie personenbezogene Daten zur Bereitstellung und Erbringung von Telekommunikations- und Telematendiensten (Verkehrs- oder Nutzungsdaten) erhebt, verarbeitet oder nutzt 01074 nur, wenn und soweit der Kunde eingewilligt hat oder eine Rechtsvorschrift es erlaubt.

6.2 Die Speicherung der vorstehenden Verkehrsdaten erfolgt bis zu 6 Monate nach Rechnungsversand, es sei denn es werden Einwendungen gegen die Rechnung erhoben. Soweit aus technischen Gründen keine Verkehrsdaten gespeichert, keine Beanstandungen erhoben wurden oder gespeicherte Daten nach Verstreichen der in Ziffer 4.10 geregelten Frist oder aufgrund rechtlicher Verpflichtungen gelöscht worden sind, trifft 01074 weder eine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen noch die

Auskunftspflicht gemäß § 45 i Abs. 1 TKG.

6.3 Der Kunde willigt darin ein, dass 01074 seine personenbezogenen Daten an Dritte (insbesondere an verbundene Unternehmen, § 15 AktG), deren sich 01074 zur Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden bedient, übermittelt, soweit dies zur Durchführung des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden erforderlich ist.

6.4 Beauftragt 01074 Dritte (wie z.B. Rechtsanwaltskanzleien und/oder Inkassounternehmen) mit der Einziehung der Entgeltforderungen, kann 01074 Verkehrsdaten und sonstige zur Ermittlung und zur Abrechnung der Entgelte für Telekommunikationsdienste mit dem Kunden erforderliche Daten an diese übermitteln, soweit es zum Einzug des Entgelts und der Erstellung einer detaillierten Rechnung erforderlich ist. Der Dritte wird dann zur Wahrung des Fernmeldegeheimnisses verpflichtet.

6.5 Zum Schutze von Kundendaten hat 01074 umfassende technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um effektiv auf Sicherheits- oder Integritätsverletzungen oder auf Bedrohungen und Schwachstellen reagieren zu können. Umfangreiche Sicherheitssysteme schützen die Kundendaten vor unbefugtem Zugang und Zugriff, unbefugter Kenntnisnahme, Weitergabe und Veränderung. Ferner werden Maßnahmen ergriffen, um die zufällige Zerstörung, den Verlust oder den Missbrauch von Daten zu verhindern. 01074 überwacht ihre technischen Systeme laufend und IT-Security-Mitarbeiter überprüfen täglich die Wirksamkeit dieser Sicherheitssysteme.